

GENERELLE REISEBETINGELSER

FORBEHOLD OM ENDRINGER

Alle priser er basert på dagens tariffer, avgifter og valutakurser. Det tas forbehold om uforutsette prisendringer vedrørende transportomkostninger, brennstoffpriser, skatter, avgifter eller gebyrer i lufthavn eller valutakurser som er anvendt i prisberegningen. Det tas også forbehold om endringer i programmet som skyldes forsinkelser, værforhold, sykdom eller andre uforutsette hendelser på reisen. Det kan også bli foretatt mindre justeringer i dag til dag programmet. Informasjon om planlagte endringer blir tilsendt den enkelte før avreise.

Flyskatter kan endre seg og blir endelig satt ved utsendelse av siste faktura som blir sendt ut cirka åtte uker før avreise.

Magellan Tours forbeholder seg retten til å fakturere tillegg som følge av eventuelle endringer. En eventuell tilleggsfaktura vil bli sendt senest 20 dager før avreisedato. Ved prisforhøyelse på mer enn ti prosent har kunden anledning til å heve avtalen.

BEKREFTELSE

En bestilling er bindende når Magellan Tours AS har mottatt en muntlig eller skriftlig bekreftelse. Endelig pris er ikke garantert før en endelig bekreftelse er gjort. Etter at bekreftelse er sendt ut, gjelder fortsatt forbehold om endringer i avsnittet ovenfor. Noen ganger ønsker leverandør eller flyselskap en tidligere bekreftelse med betaling for å unngå prisøkning. Da tar vi kontakt med kunden for å gi beskjed.

Flybilletter og andre reisedokumenter vil bli sendt per e-post senest to uker før avreise.

DEN REISENDES PLIKTER

Den reisende har selv ansvar for å kontrollere at alle dokumenter er riktige i forhold til navn, datoer osv. Magellan Tours må kontaktes umiddelbart om noe ikke skulle stemme.

Dersom den reisende ikke er norsk statsborger, er den pliktet til å opplyse om dette ved bestilling av reisen på grunn av visumbestemmelser. Det er den reisendes ansvar å sørge for at pass og eventuelt visum er gyldig ved avreise.

Reisende er også pliktet til å opplyse dersom de har spesielle allergier som skal tas hensyn til eller om vedkommende har med seg spesialbagasje på reisen (sportsutstyr, barnevogn, bilstol, osv).

Den reisende må overholde betalingsfristene og må ved avreisen ha nødvendige reisedokumenter som gyldig pass, visa, vaksinasjonsattester, o.l. Den reisende forplikter seg til å rette seg etter regler gitt av offentlige myndigheter og våre representanter og må ikke opptre til sjananse for andre. Ved utilbørlig oppførsel kan den reisende bli avvist fra reisen og må selv bære kostnadene med hjemreise.

BETALING OG BETINGELSER:

Depositum på 20% av reisens helhet betales til Magellan Tours innen syv dager etter bestillingen. Så sant ikke underleverandører krever annet. I særskilte tilfeller kan betalingsforpliktelser til underleverandører medføre høyere depositumsbeløp, og i enkelte tilfeller er ikke depositumet refunderbart. Reisen betales i sin helhet til Magellan Tours senest seks uker før avreise. Ved kjøp av flybilletter til kampanjepris og spesialtilbud, kan fristen på forfallsdato være mindre enn seks uker. Ved bestilling senere enn 45 dager før avreise forfaller hele beløpet til betaling umiddelbart.

- Ved avbestilling mer enn seks uker før avreise og før dokumentutstedelse, mister man depositumet
- Ved avbestilling mindre enn seks uker før avreise betales de utgifter Magellan Tours har overfor sine leverandører.



MAGELLAN
Tours

Det er et gebyr ved betaling av kredittkort. Denne andelen er 2% av hele summen og legges til ved betaling. Vi har avtale med VISA, Mastercard/Eurocard og Diners.

Flybillettene kan avbestilles frem til de skrives ut. Ved avbestilling etter at billetter er skrevet ut er det ingen refusjon av disse.

Betalingsbetingelsene kan variere i forhold til hvilke regler som man må forholde seg til i forhold til Magellan Tours AS sine leverandører.

ENDRING

Den reisende kan forandre reisedag, reisemål, hotell o.l. mot et administrasjonsgebyr på kr 300,- per person per endring, dersom Magellan Tours har mulighet til å etterkomme de nye ønsker.

Endring av navn på flybilletter før dokumentutstedelse er ikke mulig uten å betale gebyr. Gebyrets størrelse avhenger av flyselskap og billettype. I noen tilfeller er det ikke mulig å gjøre endringer i det hele tatt. Etter at flybilletten er skrevet ut er det ikke mulig å gjøre endringer.

Ved endring i antall reisende uavhengig av årsak kan føre til endring i pris per person for de som fortsatt skal reise. Denne endringen er aktuell fordi transport- og safariselskaper tar betalt per bil og ikke per person.

VED AVBESTILING FØR AVREISEN GJELDER FØLGENDE REGLER:

Avbestilling må skje straks det foreligger en grunn for ikke å gjennomføre reisen. Avbestilling vil medføre et gebyr, avhengig av avbestillingstidspunktet, som regnes fra den dato (man-fre) arrangøren mottar beskjeden.

Ved avbestilling seks uker eller mer før avreise er avbestillingskostnaden beløpet som ble betalt som depositum.

Mindre enn seks uker: 60 % gebyr

Mindre enn fire uker: 80 % gebyr

Mindre enn to uker: 100 % gebyr

- ved kjøp av flybilletter til kampanjepris er det ingen refusjon

- noen flybilletter kan refunderes delvis og beløp varierer fra flyselskap til flyselskap. Beløp for gebyr vil bli opplyst ved forespørsel i de ulike tilfellene.

Refusjon på avbestilt reise har en behandlingstid på to-tre 3 uker og et ekspedisjonsgebyr på kr 300,- vil bli belastet.

BETINGELSER SPESIELT FOR DET SØRLIGE AFRIKA:

Vi gjør oppmerksom på at i det Sørlege Afrika krever de et depositum på 25 % ved reservasjon og de har forholdsvis strenge avbestillingsregler. Reisen betales i sin helhet til Magellan Tours senest åtte uker før avreise.

Ved avbestilling åtte uker eller mer før avreise er avbestillingskostnaden beløpet som ble betalt som depositum.

Mindre enn åtte uker: 40 % gebyr

Mindre enn seks uker: 60 % gebyr

Mindre enn fire uker: 80 % gebyr

Mindre enn to uker: 100 % gebyr

Ovennevnte avbestillingsregler gjelder landarrangementet i det Sørleg Afrika (Sør-Afrika, Botswana, Namibia, Mosambik, Zimbabwe og Zambia).

Flybillettene kan avbestilles frem til de skrives ut. Ved avbestilling etter at billetter er skrevet ut er det ingen refusjon.

AVBESTILLING/ UTEBLIVELSE

Ved avbestilling før dokumentutstedelse beholder Magellan Tours AS depositumet i sin helhet. Landarrangementet kan ikke avbestilles kostnadsfritt etter muntlig eller skriftlig bekræftelse, se punktet om betaling og betingelser ovenfor. Vi anbefaler alle våre kunder å tegne reise og avbestillingsforsikring.



MAGELLAN
Tours

FORCE MAJEURE

Dersom det oppstår episoder som er utenfor vår kontroll, f.eks. uvær av forskjellig art, streiker, smittsomme sykdommer eller andre uforutsette hendelser, bør du snarest ta kontakt med ditt forsikringselskap før eventuelle endringer foretas. Sammen med vår samarbeids-partner på stedet er vi selvsagt behjelpelig med å tilrettelegge på best mulig måte ved endringer av både fly og hotell.

FLYBILLETTER OG SETER PÅ FLY

Flyelskapene kan endre ruter og priser på flybillettene uten forvarsel. Noen flyelskap tilbyr billetter i priskategorier hvor betaling må skje ganske umiddelbart etter man har gjort bestillingen. Dette er uavhengig av hvor lang tid det er til avreisedato. Forfallsdato kan også i enkelte tilfeller endres av flyelskapet. Skulle dette bli aktuelt, vil vi kontakte deg med ny betalingsinformasjon.

Hvis flybillettene er betalt og bekreftet hos flyelskapet, har flyelskapet ansvar for å finne en løsning. Hvis billettene kun er holdt av, står ikke flyelskapet ansvarlig og eventuelle merkostnader må dekkes av passasjerer. Vi anbefaler på det sterkeste at kundene betaler for flybilletter sammen med depositum.

Vi kan forhåndsbestille seter på flyene der hvor det er mulig. Vi kan likevel ikke garantere for reservasjonen da flyelskapene står fritt til å endre dette når de selv ønsker det, også ved innsjekk.

REISEFORSIKRING

Reiseforsikring er en nødvendighet ved reise til utlandet. En reiseforsikring er en omfattende forsikring og gir rettigheter ved tyveri, ulykker, sykdom, og lignende.

AVBESTILLINGSFORSIKRING

Merk at avbestillingsforsikringen må tegnes samtidig som du bestiller reisen. Denne kan ikke bestilles eller avbestilles i etterkant. Har du egen avbestillingsforsikring i forsikringselskap/kortselskap, gjelder disse regelverk. Magellan Tours er agent for Gouda Reiseforsikring og er behjelpelig med bestilling av avbestillingsforsikring.

KLAGE

Hvis reisende mener å ha grunn til å klage over arrangementer, skal dette påpekes først på reisemålet/ bosted, hvis ikke dette fører frem så skal kunden kontakte vår lokale agent på stedet. Kontaktinformasjon står i reisedokumentene. Hvis kunden føler han ikke får den hjelp som behøves, kan kunden kontakte Magellan Tours AS.

Dersom kunden ønsker å påberope seg en mangel etter at pakkereisen har påbegynt, skal han gi arrangøren eller formidler melding om dette (som nevnt over) når han har oppdaget "mangelen". I motsatt fall taper kunden retten til å påberope seg reklamasjon. Klager etter hjemkomst betyr at kunden mister sine rettigheter. Klagefrist er satt til 4 uker etter reisens avslutning og skal være skriftlig. Ved tvister forholder vi oss til reklamasjonsnemda for selskapsreiser.

ANSVAR:

Magellan Tours AS opptrer kun som agent for leverandørene. Byrået står således ansvars fritt for skade eller tap som måtte oppstå under reisens avvikling. Det vises også til flyelskapenes ansvarsbetingelser, inntatt i flybilletten. Omkostninger som oppstår pga. streik, start eller landingsforbud, forsinkelser, værforhold og andre forhold som ikke skyldes forsømmelser fra arrangøren må bæres av den reisende selv. Videre står Magellan Tours AS ansvarsfri for tap eller skade på personlige effekter tilhørende de reisende.

Magellan Tours er medlem av Reisegarantifondet - se evt. link til RGF på våre nettsider www.magellan.no eller www.rgf.no. Vi viser også til Lov om pakkereiser - se fullstendig lovtekst hos Lovdata <http://www.lovdato.no/all/nl-19950825-057.html>